

DOSSIER DE PRESSE

Une nouvelle offre de mobilité pour le territoire



**SORTEZ DU
TUB AVEC**

Rubis
Grand Bourg
Mobilités

**Vos nouvelles
solutions pour
vous déplacer dans
les 74 communes**

TUB devient Rubis !

-  Transport
public
à la demande
-  Vélo
libre-service
-  Transport
à la demande
à la réservation
-  Covoiturage
-  Auto-partage

rubis.grandbourg.fr

GRAND  bassin de
BOURG-EN-BRESSE
communauté d'agglomération

Jean-François DEBAT - Président de la Communauté d'Agglomération du bassin de Bourg-en-Bresse

Guillaume FAUVET - Vice-président délégué aux transports et aux mobilités

Alain BINARD - Conseiller délégué aux transports scolaires

Frédéric BAVEREZ - Directeur exécutif groupe France de Keolis

Sommaire

1. CHANGEMENT DE MARQUE : TUB DEVIENT RUBIS

- 1.1 Nouvelle identité
- 1.2 Déclinaison graphique

2. LA NOUVELLE OFFRE DE TRANSPORT PUBLIC

- 1.1 Rubis'Plus : le transport à la demande
- 1.2 Rubis'Vélo : l'offre de vélo en libre-service
- 1.3 Modification du réseau urbain
- 1.4 Rubis'City : la navette du centre-ville à Bourg-en-Bresse
- 1.5 Rubis'Junior
- 1.6 Rubis'Covoit'

3. DES NOUVEAUX OUTILS DIGITAUX VALORISANT TOUTES LES MOBILITÉS

- 3.1 Le calculateur d'itinéraires multimodal, la fonctionnalité principale
- 3.2 Un site Internet responsiv design

4. UNE NOUVELLE AGENCE DE MOBILITÉ EN CENTRE-VILLE

5. CALENDRIER DU DÉPLOIEMENT

1. CHANGEMENT DE MARQUE : TUB DEVIENT RUBIS

1.1 Nouvelle identité



Depuis le 1^{er} janvier 2019, la Communauté d'Agglomération du bassin de Bourg-en-Bresse a confié l'exploitation du réseau de transport urbain à Keolis Grand Bassin de Bourg-en-Bresse.

Avec comme enjeu principal au cœur de ce nouveau contrat : proposer une **offre de transport sur l'ensemble du territoire** de la nouvelle agglomération et à l'échelle des 74 communes.

A travers cette Délégation de Service Public, Keolis s'engage à mettre progressivement en place d'ici septembre 2019, une offre de mobilité globale et connectée.

Afin d'affirmer la nouvelle offre de services à l'échelle du grand territoire de la CA3B et de renforcer l'image attractive, dynamique du réseau, une nouvelle marque « RUBIS » ainsi qu'une nouvelle identité visuelle sont mises en place.

A partir du 6 mai 2019, le logo Rubis se déploiera sur tous les supports de communication du réseau, à commencer par les bus.

1.2 Déclinaison graphique

Le nom du réseau change et son identité graphique aussi : progressivement, tous les véhicules du réseau seront à son image (bus, navette de centre-ville, vélo en libre-service).

Les bus bleus laissent place aux nouvelles couleurs de la CA3B ce qui rendra clairement identifiable le service de transport et accompagnera l'évolution du réseau étendu à l'échelle de toutes les communes du bassin.

L'identité visuelle sera également déclinée sur les autocars assurant les services scolaires : Rubis véhiculera l'image de la CA3B sur l'ensemble de son territoire.



2. LA NOUVELLE OFFRE DE TRANSPORT PUBLIC

L'offre de transport s'appuie sur une écoute attentive du territoire, de nombreux partenariats et la prise en considération des attentes des voyageurs, l'objectif étant de répondre aux besoins de mobilité de la plus grande majorité des habitants de la Communauté d'Agglomération.

Des évolutions sont attendues sur le réseau urbain, une offre de déplacements en vélo libre-service va être déployée, une navette électrique desservira l'hyper centre-ville de Bourg-en-Bresse et un service de transport à la demande sera proposé pour toutes les communes du territoire.

2.1 Rubis'Plus : le transport à la demande



A compter du 2 septembre, le service de transport à la demande est proposé aux 74 communes. Déployé sous la marque Rubis'Plus, le service est organisé en 7 secteurs géographiques.

Les habitants des communes pourront, à des horaires déterminés, soit se rendre à Bourg-en-Bresse, soit se rendre sur l'un des pôles d'attractivité interne au secteur.

Selon les secteurs, les habitants bénéficieront de 3 à 5 départs par jour, du lundi au samedi hors jours fériés.

Un fonctionnement simple et très souple pour les habitants :

- Réservation possible jusqu'à 2h avant le départ et jusqu'à 14 jours à l'avance.
- Une centrale de réservation ouverte du lundi au samedi de 7h à 19h : 04 57 38 37 01.

Le service Rubis'Plus fonctionnera à la demande, dès qu'un seul usager en manifestera le besoin. L'usager devra téléphoner à la centrale de réservation en indiquant le lieu où il souhaite se rendre. Les points d'arrivée sont fixés dans les communes qui concentrent les services et sont définis par secteur. Le retour pourra se faire dans la commune d'origine à condition de le réserver également.

Le coût du trajet s'élève à 1,30€, soit 2,60€ l'aller-retour, le même tarif qu'un trajet sur un bus urbain. Il est compris dans l'abonnement mensuel et annuel des usagers du réseau de transport.

L'exemple

Si j'habite le secteur G (Beaupont), je peux me rendre à Coligny, Marboz, Val-Revermont (Treffort) ou Bourg-en-Bresse Carré Amiôt avec le transport à la demande. Je réserve le service par téléphone, jusqu'à deux heures avant, ou la veille pour le matin, en précisant si j'ai besoin d'un aller-retour ou d'un aller seulement.



Des arrêts desservis à la demande, au plus près de mes besoins.



Je choisis mon horaire, mes arrêts de départ et d'arrivée



Je réserve jusqu'à 2h avant :

- Par téléphone
- En ligne
- Sur l'appli



Je reçois immédiatement une confirmation de mon trajet



Je suis informé de tout changement ou perturbation



Je me rends à l'arrêt à l'heure fixée



Je voyage au tarif habituel

Le transport à la demande offrira une solution pour des déplacements programmés, à ceux qui n'ont pas de moyen de locomotion ou à ceux qui souhaitent moins utiliser leur voiture individuelle.

Il s'ajoute à celui proposé par les deux lignes de transport régulières qui desservent le territoire, de Romenay à Bourg-en-Bresse (ligne 150) et de Verjon à Bourg-en-Bresse (ligne 115).

Les autres services de transport à la demande existants (matin tôt et tard le soir, dimanche et jours fériés et destinés aux personnes à mobilité réduite) vont également se nommer Rubis'Plus. Leur fonctionnement demeure identique à celui d'aujourd'hui.

Ce niveau de prestation offert aux voyageurs est rendu possible grâce à un important dispositif mis en œuvre :

- un partenariat de proximité noué avec les artisans taxis locaux garantissant un maximum de réactivité et de finesse de desserte
- le recours à une centrale de réservation unique gérée par Kisio (filiale de Keolis) offrant de larges plages horaires d'ouverture
- l'investissement dans un logiciel de gestion des TAD moderne et performant, qui sait optimiser les courses TAD au moment de la réservation mais aussi tout au long de la journée ainsi qu'au moment de la planification.

2.2 Rubis'Vélo : l'offre de vélo en libre-service



La Communauté d'Agglomération propose déjà des locations de vélo à **La Station** en gare de Bourg-en-Bresse. Avec les vélos en libre-service, c'est une nouvelle offre de mobilité douce en ville qui est proposée, complémentaire à l'offre de **La Station**.

A compter du 15 juillet, 100 vélos et une vingtaine de stations seront disponibles sur les communes de Bourg-en-Bresse, Péronnas, Saint Denis-les-Bourg et Viriat. Selon l'emplacement et l'affluence attendus, 5 à 15 bornes à vélos seront mises en place par station.

Les stations

Bourg-en-Bresse	Alimentec
	Centre nautique
	Croix blanche
	Bouvent
	Ekinox Ainterexpo
	Vennes Montesquieu
	Monastère royal de Brou
	Carré Amiot
	Charité université
	Préfecture
	Sémard gare
	Berthelot
	D'Arsonval / Jacquard
	Péronnas
Saint-Denis-lès-Bourg	Printemps
	Saint-Denis centre
Viriat	La Neuve
	Hôpital Fleyriat
	Viriat mairie

Les travaux de voirie pour l'aménagement des bornes commencent mi-mai.

Pour louer les vélos, il suffira de les déverrouiller à l'aide de l'application smartphone à télécharger : www.rubis.ecovelo.mobi.

Pour accéder à ce nouveau service, il est nécessaire de s'inscrire en ligne. Le client recevra alors son code pour débloquer le vélo de la borne. S'il n'est pas en possession d'un smartphone, un sms lui sera envoyé pour débloquer le vélo.

Des tarifs attractifs

- Si l'utilisateur est titulaire d'un abonnement Rubis mensuel ou annuel, il pourra accéder au service via sa carte OÙRA ! : 1^{ère} heure d'utilisation gratuite puis 1€ par heure supplémentaire.
- Si l'utilisateur n'est pas abonné au réseau Rubis, un forfait est à souscrire : journalier, hebdomadaire, mensuel ou annuel : 1^{ère} heure d'utilisation gratuite puis 1€ par heure supplémentaire.

Tous les vélos pourront se transformer en vélo électrique si l'utilisateur loue une batterie à insérer sous le porte-bagage. Les batteries électriques sont disponibles à la location.

2.3 Modification du réseau urbain

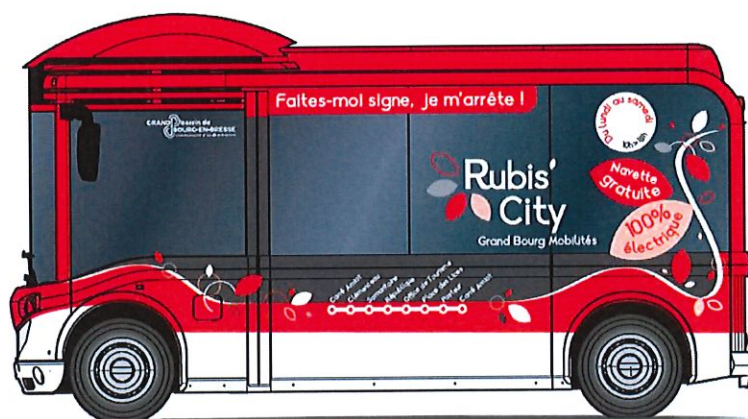
Le réseau urbain est conservé dans ses grandes lignes, mais la Communauté d'Agglomération apporte plusieurs modifications qui vont améliorer l'offre de transport dès cet été.

A compter du 15 juillet, les améliorations portent d'abord sur le calendrier de circulation des bus afin de répondre à la demande récurrente des usagers :

- La continuité de l'offre est maintenue pendant les vacances scolaires sur les lignes 1,2 et 3 et allégée en période estivale, de mi-juillet à fin août.
- L'amplitude horaire est allongée, avec des derniers départs de Bourg-en-Bresse Carré Amiot à 20h au lieu de 19h30 sur les lignes 1,2 et 3, dans les deux sens de circulation des lignes, en direction des quartiers : Verlaine, Revermont, Norélan, Ainterexpo, Alagnier et Péronnas Blés d'or.
- La fréquence de la ligne 7 est améliorée en journée.
- La ligne 3, qui relie les quartiers Alagnier à Péronnas Blés d'or via Carré Amiot et Sémard Gare se prolongera jusqu'à Saint-Just, toutes les heures.

2.4 Rubis'City : la navette du centre-ville à Bourg-en-Bresse

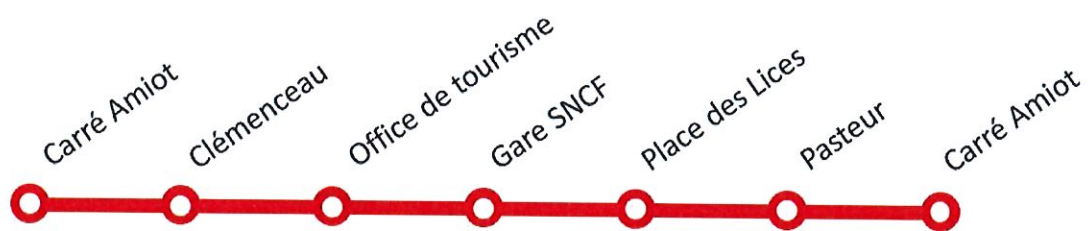
100% électrique & 100% gratuite



A l'occasion des travaux avenue Alsace-Lorraine à Bourg-en-Bresse, la Communauté d'Agglomération avait expérimenté la mise en place d'un service de navette électrique pour desservir le centre-ville, au plus près des commerces et des services.

Ce mode de transport avait trouvé ses adeptes et reviendra cet été, **dès le 15 juillet**, avec un itinéraire différent, toujours dans le cœur de ville et avec un minibus électrique au look design et moderne.

Le circuit



Les usagers pourront demander à monter à la volée, en dehors d'un point d'arrêt.

Le véhicule pourra accueillir jusqu'à 22 personnes. Ce service gratuit sera proposé du lundi au samedi de 10h à 18h toutes les 20 minutes.

2.5 Rubis'Junior



Rubis Junior est le nouveau nom donné à l'offre de transport scolaire de la CA3B.

En se connectant sur www.rubisjunior.grandbourg.fr à compter du 17 juin, les usagers pourront effectuer leurs démarches d'inscription et s'informer sur le transport scolaire.

Les démarches ont été simplifiées (moins de document à fournir) et le site a été optimisé pour trouver facilement son arrêt et la ligne rattachés à son établissement scolaire.

Les élèves déjà titulaires de la carte OÙRA ! n'auront qu'à vérifier leur fiche client pour renouveler leur abonnement.

A noter qu'il faut bien conserver sa carte OÙRA ! qui est valable 5 ans et est rechargeable.

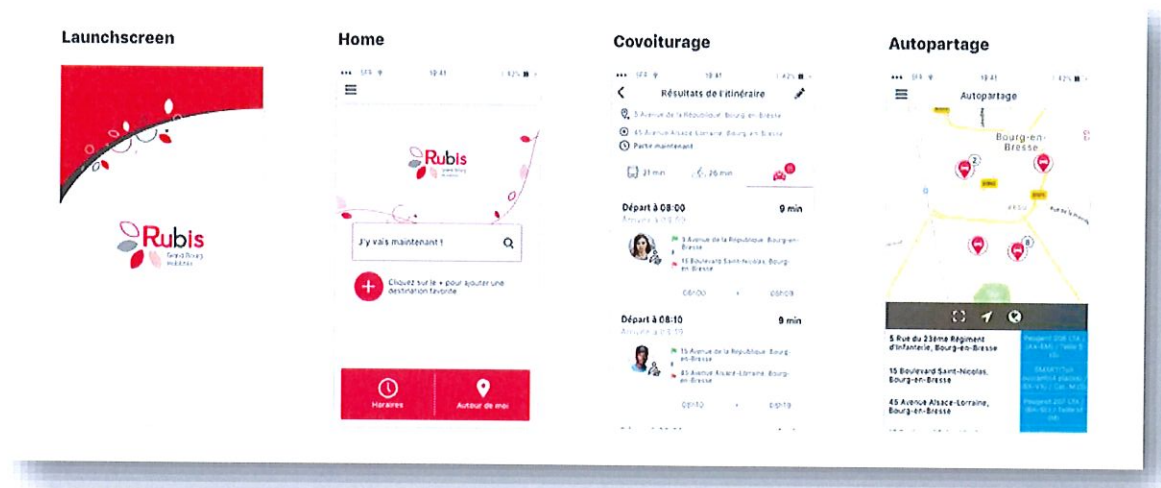
Pour les nouveaux clients, l'inscription est disponible sur www.rubisjunior.grandbourg.fr et également sur formulaire papier.

2.6 Rubis'Covoit'



La Communauté d'Agglomération s'engage aussi à favoriser le co-voiturage en proposant **une application dédiée à compter du 2 septembre**.

Le système est intégré à l'appli du réseau RUBIS et permet le co-voiturage programmé et dynamique.



Une fois les éléments renseignés, quand le conducteur le souhaite, il peut poster une annonce, réaliser le covoiturage puis évaluer le co-voitureur.

Le conducteur peut choisir un tarif pour le trajet qu'il propose, en respectant la charte du service fixant notamment la rémunération entre 0€ et 1,30€, l'équivalent du ticket de bus. Il pourra également cumuler des points de fidélité pour ensuite être récompensé sous la forme de cadeaux ou de bons d'achat. Ce programme de fidélité est également accessible au passager.

3. DES NOUVEAUX OUTILS DIGITAUX VALORISANT TOUTES LES MOBILITÉS

Pour accompagner cette mobilité plurielle, une plateforme de mobilité digitale est mise en œuvre sous forme d'une application mobile et d'un site Internet (www.rubis.grandbourg.fr déjà en ligne) orientés sur un calculateur d'itinéraire multimodal. Le site web et l'application mobile du réseau permettent de donner une vision claire et centralisée de l'ensemble de l'offre de déplacement du territoire : bus mais aussi vélos, TER, covoiturage, vélo libre-service....

Ils possèdent actuellement toutes les rubriques et fonctionnalités classiques et évolueront au fur et à mesure de la mise en place des nouveaux services...

Ils permettront également la vente en ligne via l'e-boutique OÙRA !

3.1 Le calculateur d'itinéraire multimodal, la fonctionnalité principale

The screenshot displays the Rubis website's multimodal itinerary calculator. At the top, there is a navigation bar with 'Menu', the Rubis logo, and links for 'START: Plan Interactif', 'Boutique en ligne', and a user profile 'Mickaël D'. The main content area features a search form on the left with fields for 'Départ', 'Arrivée', and 'Partir maintenant', and a 'RECHERCHER' button. The central banner reads 'Start votre nouvel outil pour la recherche de vos itinéraires, horaires' and includes a brief description of the START service. Below this, four icons represent different transport modes: 'Transports en commun' (bus), 'Vélo VLS' (bicycle), 'Transport à la demande' (demand-responsive transport), and 'Covoiturage' (carpooling). Each icon has a corresponding button: 'TOUTES LES LIGNES', 'PLUS D'INFORMATIONS', 'PLUS D'INFORMATIONS', and 'TROUVER UN COVOITURAGE'. A section titled 'Se déplacer avec Start' contains three promotional cards: 'Retrouvez l'agence Tub pendant les travaux!', 'Nouveau réseau TUB à Bourg-en-Bresse', and 'Rechargez votre titre sur www.oura.com'.

La saisie de la destination dans la recherche d'itinéraire (adresse, point d'intérêt, arrêt) permettra de visualiser l'ensemble des solutions de déplacement disponibles :

- en transport en commun
- via des modes doux (vélos, marche)
- en combinant le véhicule personnel

Les résultats sont organisés sous forme d'onglet afin de permettre de faciliter la comparaison des différents modes de déplacement.

La plateforme de mobilité devient un assistant mobilité, avec de nombreux avantages :

- temps réel
- multimodal : intégrant une offre vélo en libre-service ou de covoiturage programmé et dynamique

En s'appuyant intégralement sur les données en temps réel pour réaliser le calcul d'itinéraire et en prenant nativement la pleine dimension des possibilités des smartphones avec le guidage, c'est un assistant de mobilité de nouvelle génération qui est proposé.

L'application mobile Rubis (disponible mi-mai) dans laquelle on peut :

- retrouver le calculateur d'itinéraire
- rechercher un tarif
- visualiser les infos trafic...

3.2 Un site Internet responsiv design

Le site Internet s'adressera aux clients de façon plus immédiate et plus personnalisée au travers d'un environnement graphique, esthétique et lisible sur tous les supports : ordinateur de bureau, tablette, smartphone.

4. UNE NOUVELLE AGENCE DE MOBILITÉ EN CENTRE-VILLE



Illustration Bel Air Architectures.

La nouvelle agence ouvrira ses portes **début juin** dans l'enceinte de l'ancien « Espace Transport Public » agrandi, rénové et modernisé.

Cet espace dénommé « Agence Grand Bourg Mobilités » deviendra au fil des mois un espace dédié à la mobilité du territoire.

Jours et horaires d'ouverture identiques à aujourd'hui : du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 14h à 18h15, mercredi de 9h à 18h15, samedi de 9h à 12h15.

5. CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT

- **6 mai 2019**
 - Conférence de presse
 - Nouveau site internet Rubis : www.rubis.grandbourg.fr
- **Mi-mai**
 - Lancement de l'application mobile
- **Début juin 2019**
 - Ouverture de l'agence Grand Bourg Mobilités : nouvelle agence de centre-ville
- **17 juin**
 - Ouverture des inscriptions à Rubis'Junior : service de transport scolaire
www.rubisjunior.grandbourg.fr
- **15 juillet 2019**
 - Lancement de Rubis'City : service de navette électrique de centre-ville
 - Lancement de Rubis'Vélo : service de vélos libre-service
 - Nouvelle offre sur le réseau urbain
- **2 septembre 2019**
 - Lancement de Rubis'Plus : service de transport à la demande pour les 74 communes du territoire
 - Lancement de Rubis'Covoit' : solution de covoiturage

